



## Podsumowanie 2020 roku w systemie aptecznym KS-AOW

*Rok 2020 to czas bez precedensu. Kiedy cały świat zwolnił, a wiele branż właściwie zaprzestało działalności, KAMSOFT gwałtownie przyspieszył, aby umożliwić użytkownikom swoich systemów pracę w obliczu nadzwyczajnych wymagań. Sprawilo to, że do systemu KS-AOW wprowadzono rekordową liczbę modyfikacji, co przełożyło się na ponad 150 aktualizacji dla aptek otwartych oraz ponad 50 dla aptek szpitalnych. Wszystko po to, aby umożliwić farmaceutom nieprzerwaną pracę w warunkach zmieniającego się w zawrotnym tempie prawa. E-Recepta, wdrożona w lutym, w marcu okazała się strzałem w dziesiątkę i ochroniła miliony pacjentów przed koniecznością osobistych wizyt w przychodniach. W praktyce pozwoliło to wdrożyć teleporady. Ponadto bezdotykowa realizacja e-recept w aptekach, pomogła chronić zdrowie farmaceutów. Według szacunków uruchomienie elektronicznego potwierdzanie zleceń na wyroby medyczne, tzw. eZWM, pozwoliło zmniejszyć ilość osobistych wizyt w oddziałach NFZ o około milion. Z kolei ZSMOPL czy JPK-VAT, to tylko niektóre z projektów publicznych, do których również został dostosowany program apteczny. Co warto podkreślić, te zmiany zawsze były dostarczone na czas. W systemie znalazły się również nowatorskie funkcjonalności takie jak RepoCloud czy TurboBLOZ i GRUPEX dostarczane do aptek prosto z „chmury”. Zapewne większość z Państwa nie pamięta wszystkich zmian, które trafiły do programu aptecznego. Na tym jednak polega nasza rola – to my dbamy o to, żeby Farmaceuci mogli skupić się na pacjentach, a nie na systemach. Zachęcamy zatem Państwa do zapoznania się z krótkim podsumowaniem, w którym zaprezentujemy najważniejsze zmiany wdrożone w aptekach korzystających z systemu KS-AOW w roku 2020.*

**- Grzegorz Mróź, Prezes Zarządu KAMSOFT S.A.**

## e-Recepta

Przez dwuletni okres jej funkcjonowania w Polsce, e-Recepta znacznie ewoluowała zarówno pod kątem dostosowań prawnych, jak i funkcjonalnych. W obecnym roku także zaszło wiele istotnych zmian, w tym zakresie, które nie ominęły systemu aptecznego. Wprowadzono między innymi:

- [asystenta e-Recepty](#),
- kontrolę dat, wystawienia realizacji od, do,
- możliwość wprowadzenia własnych komentarzy,
- [asystenta reglamentacji](#),
- możliwość automatycznego przepisania nr PESEL z ostatniej e-Recepty.

W kwietniu została wprowadzona e-Recepta farmaceutyczna, a moduł e-Recepta został rozbudowany o nowe funkcjonalności. Wraz z wprowadzonymi zmianami, system umożliwia zainstalowanie odpowiednich certyfikatów, a także wystawienie i realizację e-Recept farmaceutycznych przez farmaceutę. Dodatkowym ułatwieniem dla farmaceutów jest wykorzystanie w trakcie wystawiania e-recept farmaceutycznych [Dawkomatu](#), który wspomaga wystawiającego podczas określania dawkowania dla pacjenta i umożliwia przypominanie pacjentowi o przyjęciu kolejnej dawki leku za pomocą aplikacji VisiMed.

## Asystent e-Recepty

Od września 2019 roku e-Recepta może być wystawiona z terminem realizacji 365 dni – z pewnymi wyjątkami. W związku z tym firma KAMSOFT wprowadziła asystenta e-Recepty, który pomaga określić liczbę opakowań jaką farmaceuta może w danym momencie wydać pacjentowi w oparciu o obowiązujące regulacje prawne.

## Asystent reglamentacji

To kolejna pomocna funkcjonalność, która okazała się przydatna szczególnie w czasie pandemii. W odpowiedzi na rozporządzenie Ministerstwa Zdrowia w sprawie ograniczenia w ordynowaniu i wydawaniu niektórych produktów leczniczych na jednego pacjenta, powstał [asystent reglamentacji](#). Aplikacja wspiera farmaceutów w wydawaniu właściwej ilości leku znajdującego się na liście środków reglamentowanych.

## Komunikacja z systemem KOWAL

[KS-MediVeris](#) zintegrowany z KS-AOW został stworzony w 2019 roku i cały czas jego funkcjonalność jest rozwijana. W 2020 roku dodano nową wizualizację wyświetlania informacji zwrotnej z systemu KOWAL z wyjaśnieniem co oznacza wskazany kod alertu lub komunikatu.

## e-ZWM

Jedną z tegorocznych zmian było także wprowadzenie [modułu e-ZWM](#), który umożliwia potwierdzenie realizacji wniosku na zaopatrzenie w wyroby medyczne w całości przez system KS-AOW. Nie ma więc konieczności dodatkowego logowania się przez aptekę na portalu SZOI lub Portalu Świadczeniodawcy. Co ważne, nowa funkcjonalność dedykowana jest zarówno dla aptek, jak i sklepów z wyrobami medycznymi. Wprowadzenie tego rozwiązania poprzedzone było pilotażem, w którym udział wzięło kilka tysięcy farmaceutów.

## Nowa jakość obsługi pacjenta

W 2020 roku KAMSOFT wprowadził nową usługę **Grupex**, która podnosi jakość pracy farmaceuty, podczas obsługi pacjenta oraz minimalizuje czas realizacji sprzedaży. Na czym ona polega? Farmaceuta podczas sprzedaży ma szybki dostęp do bazy leków, jakie może zaproponować pacjentowi w aspekcie danej jednostki chorobowej.

W kwietniu ukazał się także [TurboBLOZ](#), czyli nowy mechanizm wyszukiwania leków, który działa w trybie online. Dzięki temu zapewnia dostęp do aktualnych kart produktów w bazie KS-BLOZ. Użytkownik otrzymuje również informację o dostępności produktu wg **KtoMaLek**.

W lipcu zostały wprowadzone nowe przepisy, dające kobietom w ciąży prawo do bezpłatnych leków z wykazu. System KS-Apteka został rozbudowany o możliwość realizacji [takich recept](#) oraz przekazania odpowiedniego raportu do NFZ.

### **Dostosowanie do wymogów skarbowych**

W październiku i listopadzie głównym tematem były zagadnienia dotyczące sprawozdawczości działalności za pomocą JPK-VAT. KS-AOW daje farmaceucie możliwość oznaczenia faktury kodem GTU. Rozbudowano standardy komunikacji systemu aptecznego z systemami finansowo-księgowymi w zakresie rozszerzonej informacji o zdarzeniach gospodarczych mających miejsce w aptece.

### **Repozytorium dokumentów elektronicznych w chmurze - RepoCloud**

W aptece zachodzi bardzo dużo procesów. Tworzy się ogromną ilość dokumentów – w tym przede wszystkim elektronicznych, wpływających na rozmiar bazy danych i bezpieczeństwo. [Usługa RepoCloud](#) świadczona przez KAMSOFT jest nowym rozwiązaniem mającym na celu zwiększenie bezpieczeństwa danych oraz zmniejszenie aptecznej bazy danych, w tym ochronę kopii e-Recept i dokumentów realizacji recept przed ewentualnym działaniem programów szkodliwych i wymuszających okup za odszyfrowanie dysku.

### **Nowy dodatkowy moduł ZSMOPL dla bardziej wymagających**

W tym roku został również stworzony dodatkowy moduł ZSMOPL - MAR 03 dający możliwość weryfikacji stanów magazynowych zaraportowanych do ZSMOPL. Za pomocą tej funkcjonalności użytkownik porówna stan przesłany do ZSMOPL ze stanem w aptece i dokona ewentualnej korekty.

W systemie KS-AOW dodano także możliwość przesłania braków do WIF na podstawie listy braków pobranych z hurtowni, dzięki temu proces ten odbywa się właściwie automatycznie.

Nowy moduł jest rozwinięciem, dla bardziej wymagających użytkowników, standardowego modułu ZSMOPL, który cały czas jest dostępny, a w roku 2020 był na bieżąco aktualizowany.

### **eWizyta apteczna**

Okres pandemii ograniczył bezpośrednie wizyty przedstawicieli farmaceutycznych w aptekach. Dzięki KS-NaviCon możliwe jest [zdalne przygotowanie zamówień dla aptek](#) oraz ich automatyzacja w systemie aptecznym.

### **Komunikacja z rynkiem - Materiały informacyjne i edukacyjne dla farmaceutów**

W lutym 2020 roku firma KAMSOFT wprowadziła serwis informacyjny [OSOZ-NEWS](#), który prezentuje codziennie aktualne i najważniejsze wiadomości z rynku ochrony zdrowia w Polsce i na świecie. Serwisy dedykowane dla farmacji publikowane są we wtorki.

Z kolei [OSOZ-TUTOR](#) to serwis szkoleniowy dla medycyny i farmacji, którego celem jest doskonalenie umiejętności obsługi systemów informatycznych produkcji KAMSOFT w tym systemie KS-AOW. W ramach materiałów prezentowane są również nowe funkcjonalności oraz zmiany w programie aptecznym.

**Pharmacy Education** to dedykowane miejsce w programie aptecznym, w którym zamieszczane są treści naukowe wspierające działania edukacyjne, w zakresie stosowania danych produktów czy działań profilaktycznych.

Podsumowując, rok 2020 był bardzo intensywny i wymagający dla wielu branż, a w szczególności dla sektora ochrony zdrowia. Czas pandemii koronawirusa bez wątpienia zapisze się na kartach historii i w pamięci wielu ludzi. Świat cyfrowy znacznie przyspieszył, a wiele procesów można było zrealizować dzięki e-usługom wprowadzonym w medycynie i w farmacji.

Zachęcamy do obejrzenia [filmowego podsumowania roku](#).

