



**Główny Inspektor Farmaceutyczny**  
Paweł Piotrowski

Warszawa, 26 sierpnia 2020 r.

2020-08-31  
Wpłynęło dn. 16/15/10/2020  
L. dz. ....  
Podpis .....

NJP.070.141.2020.DO.2

Sz. P.  
Elżbieta Piotrowska -Rutkowska  
Prezes Naczelnej Izby Aptekarskiej

**Szanowna Pani Prezes,**

W ostatnim okresie obserwujemy znaczny wzrost zgłoszeń dotyczących wad jakościowych i reklamacji jakościowych produktów leczniczych przekazywanych przez hurtownie farmaceutyczne. Jest to spowodowane skupieniem większej uwagi na tego typu sprawach podczas inspekcji hurtowni prowadzonych przez Inspektorów Głównego Inspektoratu Farmaceutycznego. Jednakże, obok zgłoszeń wad jakościowych i reklamacji jakościowych, które zostały wykryte bezpośrednio w hurtowaniach pojawia się duża liczba tego typu zgłoszeń z aptek. Z przesyłanych do wiadomości Głównego Inspektoratu Farmaceutycznego zgłoszeń wynika, że apteki przekazują tego typu sprawy bezpośrednio do hurtowni, bez informowania właściwych Wojewódzkich Inspektoratów Farmaceutycznych.

Należy zauważyć, że takie działania są niezgodne z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 12 marca 2008 r. w sprawie określenia szczegółowych zasad i trybu wstrzymywania i wycofywania z obrotu produktów leczniczych i wyrobów medycznych.

Mam świadomość, że Rozporządzenie to wymaga pilnej aktualizacji, jednakże zgodnie z jego treścią zgłoszenia podejrzenia wad jakościowych i reklamacji jakościowych z aptek powinny być w pierwszej kolejności kierowane do Wojewódzkich Inspektoratów Farmaceutycznych i przez nie procedowane i wyjaśniane.

Uprzejmie proszę, o przypomnienie odpowiednich procedur aptekarzom.

**Z poważaniem**

Główny Inspektor Farmaceutyczny  
Paweł Piotrowski  
/podpisano elektronicznie/

